

## Termini e condizioni di servizio per studenti

DocDonkey è un'azienda specializzata nella creazione di contenuti formativi digitali e nella loro vendita online, tramite la piattaforma e-learning che ne permette la fruizione.

DocDonkey deve garantire la sicurezza della piattaforma e dei servizi per gli utenti della propria community di studenti e insegnanti. Per questo motivo un insegnante, prima di pubblicare contenuti sulla piattaforma DocDonkey, deve accettare di attenersi ai qui presenti Termini e Condizioni per Insegnanti (in seguito "Termini per Insegnanti").

I presenti Termini e Condizioni di servizio (di seguito "Termini di Servizio") disciplinano l'uso della piattaforma e-learning di DocDonkey e forniscono informazioni sul suo utilizzo, descritto di seguito. Creando un account DocDonkey o usando la piattaforma DocDonkey, l'utente accetta i presenti Termini di Servizio e accetta di stipulare un contratto legalmente vincolante con DocDonkey. Qualora l'utente non dovesse accettare i presenti Termini di Servizio non potrà registrarsi, accedere o utilizzare in altro modo i servizi messi a disposizione sulla Piattaforma. Nel caso in cui un utente desideri pubblicare un contenuto sulla Piattaforma DocDonkey è tenuto inoltre ad accettare anche i Termini per gli Insegnanti.

### Indice

1. DEFINIZIONI
2. CREAZIONE ACCOUNT DOCDONKEY
3. PRIVACY
4. LICENZA E ACCESSO AI CORSI
5. ISCRIZIONE AI CONTENUTI
6. PREZZI
7. PAGAMENTI, FATTURAZIONE, RIMBORSI E RECESSO
8. COPYRIGHT, USO DEL SITO E LIMITAZIONI
9. DICHIARAZIONE DI CONSAPEVOLEZZA DELL'ACQUIRENTE
10. LIMITAZIONE DI GARANZIA
11. ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ
12. DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO
13. COMUNICAZIONI
14. AGGIORNAMENTO DELLE PRESENTI CONDIZIONI
15. INVALIDITÀ ED ESCLUSIONE DI RINUNCIA
16. INDENNITÀ E RISARCIMENTO
17. SOPRAVVIVENZA DEI TERMINI
18. LEGGE APPLICABILE, RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE
19. LINGUA
20. DICHIARAZIONE DI ACCETTAZIONE

# 1. DEFINIZIONI

1.1 Per **Piattaforma** si intende la piattaforma di apprendimento online messa a disposizione da DocDonkey.

1.2 Per **Utente** si intende il soggetto che accede alla Piattaforma allo scopo di navigare su di essa e consultare le informazioni ivi inserite.

1.3 Per **Studente** si intende l'utente registrato che acquista l'iscrizione ad un corso tramite la piattaforma DocDonkey.

1.4 Per **Insegnante** si intende l'utente che intende pubblicare un contenuto sulla piattaforma DocDonkey.

1.5 Per **Contenuto** si intende qualsiasi corso di formazione pubblicato da un insegnante.

1.6 Per **Termini di Servizio** si intendono le condizioni contrattuali che si applicano al presente contratto per l'utilizzo della Piattaforma.

# 2. CREAZIONE ACCOUNT DOCDONKEY

2.1 Per svolgere la maggior parte delle attività sulla Piattaforma DocDonkey è necessario disporre di un account.

2.2 Gli utenti devono avere compiuto 18 anni per poter creare un account su DocDonkey e utilizzarne i servizi.

2.3 La creazione di un account, essenziale per poter acquistare l'iscrizione a un corso e usufruirne, prevede l'utilizzo di una password univoca complessa e personale associata al proprio indirizzo e-mail e un nome utente (che, insieme, costituiscono le "Credenziali di Accesso").

2.4 In fase di creazione di un account l'utente dichiara e garantisce di avere almeno 18 anni di età e si obbliga a fornire informazioni complete, corrette e veritiere, strettamente necessarie alla fruizione della Piattaforma. In particolare, al fine di garantire la sicurezza dell'account, l'utente si impegna a:

- a. Non fornire informazioni false;
- b. Non fornire informazioni di terze persone;
- c. Non creare account falsi o duplicati;

d. Aggiornare tempestivamente le proprie informazioni personali in caso di variazioni.

2.5 L'utente è responsabile in via esclusiva della riservatezza delle Credenziali di Accesso del proprio account. L'utente inoltre è pienamente responsabile di qualsiasi attività originante dall'account stesso, inclusi eventuali danni arrecati a DocDonkey causati dall'utilizzo del proprio account da parte di terzi.

2.6 Lo Studente si impegna ad assumere tutte le misure di sicurezza idonee per conservare e custodire con cura le Credenziali di Accesso del proprio account per la fruizione della Piattaforma, e si impegna altresì a non condividere, divulgare, distribuire, comunicare, trasferire o, comunque, concedere in uso anche temporaneo a terzi le suddette Credenziali di Accesso.

2.7 Qualora lo Studente venisse a sapere che altre persone stanno utilizzando il suo account senza autorizzazione o sospetti che si sia verificata una violazione della sicurezza relativa al proprio account, è necessario che contatti immediatamente il team di supporto di DocDonkey all'indirizzo e-mail [legal@docdonkey.com](mailto:legal@docdonkey.com).

2.8 Qualora DocDonkey venisse a sapere che lo Studente ha creato un account in violazione alle presenti regole, tale account verrà chiuso.

2.9 DocDonkey si riserva il diritto di impedire o limitare l'accesso alla Piattaforma, alle sue funzionalità e/o ai servizi offerti su e tramite essa, di sospendere o chiudere un account con o senza preavviso, di rimuovere o modificare i contenuti della Piattaforma a propria insindacabile discrezione incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, in caso di violazione delle disposizioni di legge applicabili, dei presenti Termini di Servizio o di eventuali termini e condizioni specifici applicabili, su richiesta delle forze dell'ordine o di agenzie governative o in caso di sospetta partecipazione ad attività fraudolente o illegali.

## 3. PRIVACY

3.1 Quando un utente crea un account Studente, DocDonkey raccoglie i dati forniti, tra cui:

a. Dati dell'account: e-mail, password, numero di telefono, occupazione, interessi, ecc.

b. Dati del profilo: foto, profili di social media, biografia o altri dati. I dati del profilo saranno visibili da tutti gli utenti.

c. Dati relativi a contenuti didattici: corsi a cui l'utente si è iscritto.

d. Dati di fatturazione: dati anagrafici e codice fiscale, funzionali all'emissione di fattura.

3.2 Gli Insegnanti non hanno una relazione contrattuale diretta con gli studenti, pertanto le uniche informazioni che riceveranno riguardanti gli studenti saranno fornite da DocDonkey in forma anonima, per soli fini statistici o di fatturazione.

3.3 I dati dell'utente verranno trattati in conformità all'informativa sulla tutela dei dati personali di DocDonkey, consultabile sul sito [docdonkey.com](http://docdonkey.com)

## 4. LICENZA E ACCESSO AI CORSI

4.1 L'utente che si iscrive a un corso riceve da DocDonkey una licenza a visualizzarlo, senza concedere alcun utilizzo diverso. I corsi vengono concessi in licenza d'utilizzo e non venduti: la licenza non conferisce allo Studente alcun diritto a rivendere i corsi in alcun modo, incluso la condivisione del proprio account con terzi o il download illegale dei Contenuti e la relativa condivisione. Tentativi di trasferire o rivendere Contenuti non sono in alcun modo ammessi.

4.2 DocDonkey concede all'utente, in qualità di Studente, una licenza limitata, non esclusiva e non trasferibile di accedere e visualizzare i contenuti per i quali ha pagato gli importi richiesti per l'accesso unicamente per le proprie finalità personali, non commerciali e didattiche.

4.3 Tutti gli altri utilizzi sono espressamente vietati: a titolo esemplificativo ma non esaustivo, salvataggio, archiviazione, riproduzione, redistribuzione, trasmissione, cessione, vendita, noleggio, messa in onda, condivisione, prestito, modifica, adattamento, creazione di opere derivate, concessione in sottolicensa o altri trasferimenti sono espressamente vietati.

4.4 Lo Studente potrà vedere il corso a cui si è iscritto quante volte vorrà, senza limiti di tempo e di visualizzazioni, per tutto il periodo di accessibilità della Piattaforma.

4.5 DocDonkey, tuttavia, si riserva il diritto di revocare qualsiasi licenza di accesso e utilizzo dei corsi a cui lo Studente si è iscritto in qualsiasi momento e senza previo avviso, qualora lo ritenga necessario, su richiesta dell'Insegnante, o fosse obbligata a farlo per motivi legali o di politica aziendale, senza che questo dia diritto allo Studente ad alcun tipo di rimborso.

4.6 Tutti i Contenuti della piattaforma sono protetti e tutelati dalle vigenti norme in materia di diritto d'autore e di proprietà intellettuale.

## 5. ISCRIZIONE AI CONTENUTI

5.1 Oggetto dei presenti Termini di Servizio è la cessione di un servizio, ovvero l'iscrizione a un corso di formazione, così come reso disponibile sulla Piattaforma.

5.2 L'illustrazione dei Contenuti sulla Piattaforma, con l'indicazione delle caratteristiche e del prezzo, costituisce offerta al pubblico.

5.3 L'ordine di acquisto dei Contenuti illustrati sulla Piattaforma viene inoltrato attraverso il Carrello Elettronico della Piattaforma, scegliendo i singoli Contenuti da acquistare e fornendo le indicazioni richieste. Per Carrello Elettronico si intende la procedura telematica attraverso cui è possibile verificare l'ordine e procedere all'acquisto del Contenuto e al suo pagamento.

5.4 La vendita si considera conclusa quando lo Studente ha effettuato il pagamento dell'ordine inoltrato tramite il Carrello Elettronico.

5.5 Ai fini dei presenti Termini di Servizio, lo Studente sarà considerato:

- “Consumatore (privato)” se acquista i Contenuti in qualità di operatore non professionista (c.d. B2C) **che ne usufruirà per scopi privati e hobbistici e non in relazione alla propria attività lavorativa abituale.**
- “Utente Professionale (azienda)” se acquista i Contenuti in qualità di operatore professionista (c.d. B2B) **che ne usufruirà per finalità professionali in relazione alla propria attività lavorativa abituale.**

5.6 Se lo Studente è residente in Italia o in uno stato membro dell'Unione Europea verrà considerato “**Utente Professionale**” se nell'ordine sarà indicato il numero di Partita IVA e questo risulterà valido ai controlli effettuati. Al momento dell'ordine verrà comunque richiesto all'utente di indicare a quale categoria appartiene.

5.7 Una volta conclusa la procedura di acquisto prevista dal Carrello Elettronico, lo Studente deve provvedere alla stampa e alla conservazione dei presenti Termini di Servizio.

5.8 Al completamento dell'acquisto di un Contenuto, DocDonkey invierà allo Studente una e-mail di conferma dell'ordine, contenente il riepilogo del Contenuto acquistato, l'indicazione del prezzo, delle imposte eventualmente applicabili, l'importo totale

dell'ordine, e gli altri dati di volta in volta ritenuti opportuni da DocDonkey. All'interno della e-mail di conferma dell'ordine verrà inoltre indicato un numero d'ordine progressivo che dovrà essere utilizzato per qualsiasi comunicazione, richiesta o problematica.

## 6. PREZZI

6.1 Tutti i prezzi indicati sulla Piattaforma **si intendono esclusi di IVA** applicabile ai sensi di legge ed espressi in EURO.

6.2 Se lo Studente è residente in un Paese membro dell'Unione Europea ed è iscritto al registro VIES (*Vat Information Exchange System*) del proprio Paese di residenza, non verrà applicata l'IVA ai sensi di legge.

6.3 Eventuali oneri aggiuntivi inerenti imposte e tasse verranno aggiunti automaticamente in base al Paese di residenza e indicati nella pagina riassuntiva dell'ordine all'interno del Carrello Elettronico prima del perfezionamento dell'acquisto.

6.4 Nel caso in cui lo Studente non fornisca dati corretti e non paghi le eventuali imposte o tasse dovute su una transazione, lo Studente sarà responsabile per le imposte o tasse nel caso in cui esse vengano successivamente determinate per essere esigibili in merito all'acquisto e DocDonkey si riserva il diritto di riscuotere dallo Studente tali somme in qualsiasi momento.

6.5 DocDonkey si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento e senza preavviso i prezzi dei Contenuti mostrati sulla Piattaforma.

6.6 Il prezzo offerto ad uno Studente per un determinato Contenuto potrebbe differire rispetto a quello offerto agli utenti non ancora registrati, in quanto alcune promozioni potrebbero essere disponibili solo per i nuovi utenti.

## 7. PAGAMENTI, FATTURAZIONE, RIMBORSI E RECESSO

### 7.1 Fatturazione

7.1.1 Lo Studente accetta di ricevere le fatture in formato elettronico. Questi documenti saranno inviati in formato PDF all'indirizzo e-mail indicato in fase di creazione dell'account. La fattura sarà redatta in base alle informazioni fornite in fase di inoltro dell'ordine e sarà emessa in EURO.

### 7.2 Codici regalo e promozionali

7.2.1 DocDonkey o i suoi partner possono offrire codici regalo e promozionali agli studenti. Alcuni codici possono essere riscattati a fronte di crediti regalo o promozionali applicati all'account DocDonkey dell'utente, che potranno poi essere utilizzati per l'acquisto della licenza d'utilizzo di contenuti idonei sulla Piattaforma.

7.2.2 Tali codici e crediti, nonché qualsiasi valore promozionale a essi collegato, possono scadere se non vengono utilizzati entro il periodo specificato nell'account DocDonkey dello Studente. I codici regalo e i codici promozionali offerti da DocDonkey non possono essere rimborsati in contanti né convertiti in valore monetario in alcun modo. I codici regalo e promozionali offerti da un partner sono soggetti alle politiche di scadenza di tale partner. Se si dispone di più importi di credito salvati, DocDonkey può stabilire quale dei crediti applicare a ogni acquisto.

### 7.3 Pagamenti

7.3.1 Per poter acquistare un Contenuto lo Studente si impegna a fornire informazioni di pagamento valide e a non utilizzare un metodo di pagamento non valido o non autorizzato.

7.3.2 Lo Studente accetta di pagare le somme dovute per i Contenuti che acquista e autorizza DocDonkey ad addebitare tali somme in EURO sulla propria carta di credito o debito indicata in fase di inoltro dell'ordine.

7.3.3 I pagamenti sono dovuti sulla base dei Contenuti acquistati in licenza e non sull'effettivo utilizzo degli stessi.

7.3.4 I pagamenti vengono gestiti tramite Stripe, un fornitore di servizi di incasso che tutela la sicurezza dei dati degli utenti e che accetta tutte le principali carte di debito e di credito da clienti di ogni Paese.

7.3.5 DocDonkey si riserva il diritto di modificare e/o aggiornare i propri metodi di pagamento, scegliendo uno o più provider di servizi di incasso per meglio tutelare la sicurezza dei dati relativi ai pagamenti.

7.3.6 Verrà dato corso all'ordine dell'utente solo al buon esito del pagamento effettuato.

### 7.4 Diritto di Recesso e Rimborsi

7.4.1 Lo Studente ha diritto al recesso solo se acquista i Contenuti in qualità di **"Consumatore"**, come definito all'articolo 5.5.

7.4.2 Se lo Studente acquista i Contenuti in qualità di **"Utente Professionale"** non si applica il diritto di recesso.

7.4.3 Fatte salve le eccezioni indicate di seguito, lo Studente ha il diritto di recedere dall'ordine effettuato, senza dover fornire alcuna motivazione, **entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto**, ovvero dalla data del pagamento, come previsto dal D.Lgs. 206/05 (Codice del Consumo).

7.4.4 Per esercitare il diritto di recesso lo Studente dovrà comunicare per iscritto, a mezzo e-mail all'indirizzo [legal@docdonkey.com](mailto:legal@docdonkey.com) oppure tramite raccomandata A/R al recapito indicato all'articolo 13, l'intenzione di recedere dal contratto, utilizzando l'apposito Modulo di Recesso disponibile all'indirizzo <https://www.alientech-tools.com/legal/>.

7.4.5 Per poter esercitare il diritto di recesso è necessario, **a pena di decadenza**, che la relativa comunicazione sia inviata a DocDonkey **prima della scadenza del periodo di 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto** attraverso le istruzioni fornite al punto precedente.

7.4.6 DocDonkey provvederà a rimborsare i pagamenti ricevuti in relazione al Contenuto per il quale lo Studente ha esercitato il diritto di recesso, **entro 14 giorni dalla data di ricezione della comunicazione di recesso**.

7.4.7 Qualora non vi sia corrispondenza tra lo Studente indicato nel modulo d'ordine e chi ha eseguito il pagamento, in caso di esercizio del diritto di recesso DocDonkey effettuerà il rimborso delle somme secondo le modalità indicate nel Modulo di Recesso.

7.4.8 DocDonkey effettuerà il rimborso secondo il metodo di pagamento che sarà indicato nel Modulo di Recesso.

## 7.5 Eccezioni al diritto di recesso

7.5.1 Il diritto di recesso non si applica in caso di:

- Acquisto di prodotti personalizzati, non trattandosi di beni di consumo rivolti alla generalità dei consumatori.
- Acquisto di prodotti non personalizzati da parte di DocDonkey, se al momento **dell'inoltro dell'ordine o dell'erogazione del servizio** l'utente ha espressamente acconsentito all'esecuzione del servizio accettando la perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del contratto ex art. 55, c.2 lett. a C.d.C.
- Acquisto di contenuto digitale mediante un supporto non materiale se **l'erogazione del servizio** è iniziata con l'accordo espresso dell'utente e con l'accettazione che in tal caso avrebbe perso il diritto di recesso ex art 55, c.2 lett. a C.d.C.

## 8. COPYRIGHT, USO DEL SITO E LIMITAZIONI

8.1 DocDonkey è proprietaria o detiene tutti i diritti d'utilizzo della Piattaforma e dei servizi offerti tramite essa, incluso il sito Web ed eventuali future app e API, il logo DocDonkey, il codice e i contenuti creati dai propri dipendenti.

8.2 Tutti i diritti, i titoli e gli interessi in relazione alla piattaforma e ai servizi di DocDonkey, ivi inclusi il sito Web, le eventuali applicazioni e API future, i database e i contenuti disponibili tramite i servizi di DocDonkey sono e rimarranno di esclusiva proprietà di DocDonkey e dei suoi licenzianti. La Piattaforma e i servizi di DocDonkey sono protetti dalle leggi internazionali sul copyright e sui marchi.

8.3 DocDonkey non conferisce all'utente alcun diritto di utilizzare il nome di DocDonkey o qualsiasi marchio, logo, nome di dominio e altre caratteristiche distintive del marchio DocDonkey.

8.4 L'utilizzo della Piattaforma è soggetto alle seguenti limitazioni che l'utente dichiara di conoscere e accettare. Pertanto, durante l'accesso o l'utilizzo della piattaforma

8.4.1 È fatto divieto all'utente di violare o tentare di violare e/o eludere i sistemi di protezione e sicurezza adottati dalla Piattaforma.

8.4.2 L'utente non può utilizzare tecniche quali "deep-linking", "page-scraping", "robot", "spider" o altri dispositivi, programmi, metodologie o algoritmi automatici, né processi manuali simili o equivalenti per accedere, acquisire, copiare o monitorare qualsiasi parte della Piattaforma o dei Contenuti; è altresì vietato riprodurre o aggirare in alcun modo la struttura di navigazione o la presentazione della Piattaforma e dei Contenuti per ottenere o tentare di ottenere materiali, documenti o informazioni con mezzi non resi intenzionalmente disponibili sulla Piattaforma. DocDonkey si riserva il diritto di bloccare tali attività e di sospendere l'account dell'utente.

8.4.3 L'utente deve astenersi dal cercare di ottenere l'accesso non autorizzato a qualsiasi parte o funzionalità della Piattaforma DocDonkey mediante tecniche di hacking, intercettazione delle password o qualsiasi altro mezzo illegale.

8.4.4 L'utente non può accedere, manomettere o utilizzare le aree non pubbliche della piattaforma (inclusa l'archiviazione dei contenuti), i sistemi informatici di DocDonkey o i sistemi di consegna tecnica dei fornitori di servizi di DocDonkey.

8.4.5 È fatto divieto all'utente di sondare, esaminare o testare la vulnerabilità della Piattaforma, nonché di violarne la sicurezza o le misure di autenticazione. Non è consentito effettuare operazioni di reverse lookup, tracciare o tentare di tracciare l'origine di informazioni relative ad altri visitatori della Piattaforma o ad altri utenti registrati, inclusi account appartenenti a terzi.

8.4.6 L'utente accetta di astenersi dal compiere azioni che sottopongano i servizi e la Piattaforma a un carico irragionevole o eccessivo.

8.4.7 L'Utente accetta di non utilizzare alcun tipo di dispositivo, software o routine per interferire o tentare di interferire, interrompere o tentare di interrompere il corretto funzionamento della Piattaforma o di qualsiasi operazione condotta sulla stessa, nonché l'utilizzo della Piattaforma da parte di altri utenti attraverso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, invio di virus, pratiche di overloading, flooding, spamming o mail-bombing.

8.4.8 È fatto divieto all'utente di copiare, modificare, creare opere derivate, retroingegnerizzare, retroassemblare o tentare in altri modi di scoprire il codice sorgente o i contenuti della piattaforma o dei servizi di DocDonkey.

8.4.9 È vietato contraffare le intestazioni o manipolare gli identificatori di messaggi al fine di camuffarne l'origine, ad esempio inviare comunicazioni e-mail che sembrano provenire da DocDonkey. È vietato fingere di essere o rappresentare altre persone nonché

impersonare altri individui o entità.

8.4.10 L'utente si impegna a non utilizzare la Piattaforma o i Contenuti offerti su e tramite di essa per attività illegali o vietate dai presenti Termini di Servizio nonché dalle leggi in vigore, e a non favorire lo svolgimento di qualsiasi attività illecita o in violazione dei diritti di DocDonkey o di terze parti.

8.5 Collegamenti ipertestuali cosiddetti profondi (deep link) alla piattaforma o con tecniche volte a impedire il riconoscimento della (o a mascherare la) paternità dei contenuti (framing) sono espressamente vietati.

## 9. DICHIARAZIONE DI CONSAPEVOLEZZA DELL'ACQUIRENTE

9.1 Chiunque può utilizzare la Piattaforma DocDonkey per pubblicare contenuti. DocDonkey offre a insegnanti e studenti gli strumenti necessari per le interazioni finalizzate all'insegnamento e all'apprendimento e, analogamente ad altre piattaforme di formazione online, DocDonkey non è esente da problemi e il suo utilizzo è a esclusivo rischio dell'utente.

9.2 La Piattaforma di DocDonkey non permette di rivedere o modificare i contenuti per questioni legali e DocDonkey non è in grado di determinare la legalità dei contenuti. DocDonkey non esercita alcun controllo editoriale sui contenuti che sono disponibili sulla Piattaforma e, pertanto, non ne garantisce in alcun modo l'affidabilità, la validità, l'accuratezza o la veridicità. Effettuando l'accesso a un contenuto, l'utente fa affidamento, a suo rischio, sulle informazioni fornite da un Insegnante.

9.3 Utilizzando i servizi della Piattaforma, l'utente potrebbe essere esposto a contenuti che reputa offensivi, indecenti o discutibili. DocDonkey non ha la responsabilità di evitare che tali contenuti giungano agli utenti e non è responsabile dell'accesso o dell'iscrizione a qualsiasi corso, nella massima misura consentita dalla legge applicabile. Ciò vale anche per qualsiasi contenuto che riguardi la salute, il benessere e l'attività fisica. L'utente riconosce i rischi e i pericoli insiti nella natura di questo tipo di contenuti e, effettuando l'accesso, accetta di assumersi volontariamente tali rischi, incluso il rischio di malattia, lesioni fisiche o morte. L'utente si assume la piena responsabilità delle sue scelte prima, durante e dopo l'accesso a un contenuto.

9.4 DocDonkey non assume gli Insegnanti e non è responsabile delle eventuali interazioni tra insegnanti e studenti. DocDonkey non è responsabile di eventuali contestazioni, pretese, perdite, lesioni o danni di alcun tipo che potrebbero derivare da o essere correlati alla condotta di insegnanti o studenti.

9.5 Durante l'utilizzo della piattaforma l'utente potrebbe avere a disposizione dei link ad altri siti Web che non sono di proprietà di o sui quali DocDonkey non esercita alcun controllo. DocDonkey non è responsabile dei contenuti o di qualsiasi altro aspetto di questi siti di terze parti, ivi incluse le modalità con cui raccolgono informazioni che riguardano l'utente. L'utente è inoltre tenuto a leggere i termini e le condizioni nonché le politiche sulla privacy di tali siti.

## 10. LIMITAZIONE DI GARANZIA

10.1 DocDonkey non garantisce che la piattaforma o i relativi contenuti, servizi o funzionalità siano privi di errori o disponibili in maniera continuativa, né che eventuali difetti verranno corretti o che l'utilizzo della Piattaforma da parte dell'utente fornirà risultati specifici. La piattaforma e i suoi contenuti sono forniti così come sono ("as is") e secondo disponibilità ("as available").

10.2 DocDonkey non rilascia alcuna dichiarazione in merito all'idoneità, affidabilità, disponibilità, tempestività, sicurezza, mancanza di errori o accuratezza della Piattaforma e declina espressamente qualsiasi garanzia esplicita o implicita, incluse, ma non limitate a, le garanzie di commerciabilità e idoneità a soddisfare uno scopo specifico. DocDonkey non rilascia alcuna garanzia in relazione alla capacità dell'utente di conseguire risultati specifici a seguito dell'utilizzo dei servizi. L'utilizzo della Piattaforma e dei relativi contenuti è interamente a rischio dell'utente. L'utente, pertanto, si assume la piena responsabilità per l'utilizzo della Piattaforma. DocDonkey declina qualsiasi responsabilità per atti, omissioni o comportamenti di terze parti in connessione o relativi all'utilizzo della Piattaforma e/o di qualsiasi servizio di DocDonkey da parte dell'utente.

10.3 DocDonkey non garantisce che i servizi, i server o le mail inviate da DocDonkey siano privi di virus o di altri componenti dannosi. DocDonkey non fornisce inoltre alcuna dichiarazione o garanzia in merito alla affidabilità o alla sicurezza dei servizi e non sarà responsabile per qualsiasi accesso non autorizzato o qualsiasi modifica, sospensione, indisponibilità o interruzione dei servizi forniti in merito.

## 11. ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

11.1 L'utilizzo dei Contenuti offerti sulla Piattaforma comporta dei rischi intrinseci. Ad esempio, se l'utente si iscrive a contenuti di salute e benessere, potrebbe riportare danni fisici. L'utente accetta tutti tali rischi e conviene di non presentare alcuna richiesta di risarcimento per danni anche qualora la perdita o i danni fossero causati dall'utilizzo della piattaforma e dei servizi di DocDonkey.

11.2 L'utilizzo della Piattaforma e dei Contenuti messi a disposizione tramite di essa devono essere conformi alle leggi o normative locali o nazionali vigenti nel Paese dell'utente. L'utente è responsabile in via esclusiva della conoscenza e del rispetto di tali leggi e normative applicabili.

11.3 DocDonkey declina espressamente ogni responsabilità per qualsiasi conseguenza, lesione personale, danno consequenziale indiretto ovvero incidentale causati all'utente o a terze parti e derivanti dal contenuto del corso di formazione caricato dall'insegnante.

11.4 DocDonkey si riserva il diritto di non rendere più disponibili determinate funzionalità dei Servizi o alcuni Contenuti in qualsiasi momento e per qualsiasi ragione. In nessun caso DocDonkey e i suoi affiliati e fornitori saranno ritenuti responsabili di eventuali danni dovuti a tali interruzioni o alla mancata disponibilità di tali funzionalità o Contenuti.

11.5 In nessun caso DocDonkey, le società del gruppo e i propri fornitori saranno responsabili per danni indiretti, incidentali, punitivi o consequenziali o altri danni di qualsiasi tipo, ivi inclusi ma non limitati a, perdita di utilizzo, dati, entrate, profitti o opportunità commerciali oppure lesioni personali o morte, siano essi derivanti da responsabilità contrattuale o extracontrattuale, garanzia, responsabilità di prodotto o altrimenti, anche qualora DocDonkey fosse stata preventivamente informata della possibilità di tali danni.

11.6 DocDonkey, inoltre, non potrà essere ritenuta responsabile per danni derivanti da o collegati con l'uso o l'incapacità di utilizzare o visualizzare la Piattaforma o i Contenuti resi disponibili su o tramite di essa, compreso qualsiasi danno causato o che derivi dall'affidamento di informazioni contenute nel corso di formazione caricato dall'insegnante, o che risultino da errori, omissioni, interruzioni, eliminazione dei contenuti, difetti, virus, ritardi nel funzionamento o nella trasmissione o qualsiasi cessazione, sospensione o altro guasto di prestazione, risultante o meno da cause di forza maggiore, errori di comunicazione, furto, distruzione o accesso non autorizzato ai registri, programmi o servizi di DocDonkey.

## 12. DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO

12.1 In alcune occasioni, la piattaforma potrebbe essere non disponibile, a causa di alcuni errori o perché sottoposta a manutenzione, o per motivi al di fuori del controllo di DocDonkey. DocDonkey non fornisce alcuna garanzia in quanto a qualità, funzionalità, disponibilità o rendimento della piattaforma, né per qualsiasi contenuto presente sulla stessa.

12.2 In particolare, DocDonkey non potrà essere ritenuta responsabile qualora la mancata fruizione dei servizi offerti tramite la piattaforma sia imputabile al gestore della connettività ovvero derivante da caso fortuito, forza maggiore o cause comunque non imputabili a DocDonkey, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, scioperi, sommosse, terremoti, calamità naturali, atti di terrorismo, tumulti popolari, sabotaggio organizzato, eventi chimici e/o batteriologici, pandemie, guerre, alluvioni, black-out, guasti nella rete Internet, provvedimenti delle competenti autorità in materia o inadeguatezza o non compatibilità delle strutture, dei macchinari hardware e/o dei software utilizzati dall'Utente.

12.3 DocDonkey si riserva il diritto di intraprendere le seguenti azioni in qualsiasi momento e senza alcun preavviso:

a. Sospendere la funzionalità della piattaforma o parti di essa qualora ciò si rendesse necessario per eseguire operazioni di manutenzione ordinaria o straordinaria, correggere errori, introdurre nuovi servizi o apportare altre modifiche;

b. Limitare la disponibilità dei servizi offerti tramite la piattaforma, in tutto o in parte, per qualsiasi scopo e in qualsiasi area geografica o giurisdizione, in qualsiasi momento e a esclusiva discrezione di DocDonkey;

c. Eliminare o limitare per un periodo di tempo la disponibilità di un contenuto in qualsiasi momento, qualora si rendesse necessario, per verifiche interne;

d. Modificare o cambiare la Piattaforma o parti di essa.

12.4 In nessun caso DocDonkey potrà essere ritenuta responsabile di eventuali danni dovuti a tali interruzioni o alla mancata disponibilità di tali funzionalità e/o contenuti.

12.5 DocDonkey si riserva il diritto di interdire l'accesso alla piattaforma a propria esclusiva discrezione e senza alcun preavviso in caso di violazione dei presenti Termini di Servizio o di altri contratti o linee guida che possono essere associati all'utilizzo della piattaforma stessa.

12.6 DocDonkey si riserva il diritto di terminare o sospendere l'accesso dello Studente a tutta o a parte della Piattaforma in qualunque momento, a propria esclusiva discrezione e senza alcun preavviso per le seguenti cause, ma non limitatamente a esse:

a. Su richiesta da parte delle forze dell'ordine, dell'autorità giudiziaria o di Organi Amministrativi Pubblici;

b. Su richiesta dell'utente (cancellazione dell'account richiesta a DocDonkey dall'utente stesso);

c. Attività da parte dell'Utente che possono pregiudicare la sicurezza o l'operatività della Piattaforma, dei servizi o delle funzionalità offerte sulla Piattaforma.

## 13. COMUNICAZIONI

13.1 Nel caso in cui DocDonkey abbia bisogno di contattare lo Studente, lo Studente acconsente sin d'ora a ricevere le notifiche via e-mail, comprese quelle relative agli ordini di acquisto. Inoltre, riconosce la piena validità di tali notifiche e comunicazioni inviate in formato elettronico e accetta che soddisfino i requisiti di comunicazione legale.

13.2 DocDonkey è un marchio registrato di Revfin srl, concesso in licenza ad Alientech srl a socio unico, con sede in via Dei Cordari, 1 – 13039 Trino (VC) – Italia, P.I. IT02007510023

13.3 Eventuali comunicazioni o reclami devono essere inviati a tale indirizzo a mezzo raccomandata A/R, oppure trasmesse all'indirizzo di posta elettronica [legal@docdonkey.com](mailto:legal@docdonkey.com). Comunicazioni e reclami inviati a indirizzi diversi non saranno presi in considerazione ai fini del presente accordo.

## 14. AGGIORNAMENTO DELLE PRESENTI CONDIZIONI

14.1 Periodicamente, DocDonkey può aggiornare i presenti Termini di Servizio per chiarire le proprie prassi o indicare prassi nuove o diverse, ad esempio in caso di aggiunta di nuovi servizi o funzionalità.

14.2 DocDonkey si riserva il diritto, a propria esclusiva discrezione, di cambiare, rivedere o comunque modificare qualsiasi disposizione di questi Termini di Servizio in qualsiasi momento, anche in considerazione di eventuali cambiamenti normativi nazionali o internazionali, dando comunicazione all'utente che i Termini di Servizio sono state modificati.

14.3 Tale comunicazione potrà essere fornita mediante l'invio di una e-mail all'indirizzo specificato nell'account, oppure postando un avviso sulla Piattaforma o pubblicando i Termini di Servizio aggiornati sulla Piattaforma e aggiornando la data nella parte superiore di questi Termini di Servizio.

14.4 I nuovi Termini di Servizio saranno efficaci dalla data della loro pubblicazione sulla Piattaforma, salvo diversamente indicato.

14.5 Il proseguimento dell'uso della Piattaforma successivamente alla data di entrata in vigore delle modifiche apportate implica l'accettazione di tali modifiche. I Termini di Servizio modificati prevarranno su tutti Termini di Servizio precedenti.

14.6 L'utente è invitato a leggere sempre l'ultima versione pubblicata dei Termini di Servizio prima di procedere a un acquisto.

14.7 La versione dei Termini di Servizio in essere al momento dell'invio dell'ordine disciplinerà il relativo contratto di vendita.

## 15. INVALIDITÀ ED ESCLUSIONE DI RINUNCIA

15.1 Nel caso in cui una o più clausole del presente contratto siano ritenute nulle o inapplicabili da una autorità giudiziaria, tali clausole verranno limitate o eliminate nella misura minima necessaria e sostituite con una clausola valida che meglio esprima le intenzioni del presente contratto, in modo che lo stesso resti pienamente valido ed efficace.

15.2 La mancata rivendicazione o richiesta di applicazione da parte di DocDonkey di qualsiasi clausola del presente contratto non rappresenterà una rinuncia a tale clausola o al diritto di far valere il presente contratto; inoltre, l'eventuale condotta intercorsa tra DocDonkey e l'utente o parti terze non potrà in alcun modo modificare le clausole del contratto.

15.3 Questo contratto non deve essere interpretato in modo da conferire qualsivoglia diritto o rimedio a parti terze.

## 16. INDENNITÀ E RISARCIMENTO

16.1 L'utente accetta di tenere indenne e manlevare DocDonkey e le sue affiliate e consociate da qualsivoglia pretesa, richiesta, reclamo o azione legale intentato da terzi, inclusi ogni danno, perdita, costo e spesa (comprese le spese legali) derivanti:

- a. Dall'utilizzo della Piattaforma da parte dell'utente;
- b. Dalla violazione dei presenti Termini di Servizio da parte dell'utente;
- c. Dalla violazione da parte dell'utente di diritti di terzi.

16.2 L'obbligo di indennizzo sopravvivrà alla cessazione dei presenti Termini di Servizio e dell'utilizzo della Piattaforma da parte dell'utente.

## 17. SOPRAVVIVENZA DEI TERMINI

17.1 Le sezioni riportate di seguito sopravvivono alla cessazione dei presenti Termini di Servizio: articolo 4 (Licenza e accesso ai corsi), articolo 7 (Pagamenti, fatturazione, rimborsi e recesso) articolo 9 (Dichiarazione di consapevolezza dell'acquirente), articolo 15 (Invalidità ed esclusione di rinuncia), articolo 16 (Indennità e risarcimento), articolo 18 (Legge applicabile, risoluzione delle controversie e foro competente).

## **18. LEGGE APPLICABILE, RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE**

18.1 Il presente accordo è regolato e disciplinato dalla legge Italiana. Resta espressamente esclusa l'applicabilità della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci adottata a Vienna in data 11.04.1980.

18.2 Per tutto quanto qui non espressamente previsto trovano applicazione le disposizioni della legge Italiana.

18.3 Per tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione all'applicazione, interpretazione, esecuzione, validità e violazione dei presenti Termini di Servizio sarà competente – salvo diverse disposizioni di legge cogenti – il Foro del luogo di residenza o di domicilio dell'utente, nel caso in cui questi sia da ritenersi "consumatore" ai sensi della normativa vigente, altrimenti in via esclusiva il foro di Vercelli, Italia.

## **19. LINGUA**

19.1 Il presente accordo viene redatto in italiano con traduzione integrale in inglese: in caso di qualsivoglia discordanza tra la versione italiana e la versione inglese o di dubbi sulla loro interpretazione, farà fede il testo in lingua italiana.

## 20. DICHIARAZIONE DI ACCETTAZIONE

20.1 L'utente dichiara di aver letto e compreso il presente accordo in ogni sua parte e di accettare di essere vincolato dai termini e condizioni in esso riportati, anche se firmato in forma elettronica e non con firma fisicamente apposta.

20.2 L'utente riconosce inoltre che i presenti Termini di Servizio rappresentano l'intero accordo tra le parti in merito all'utilizzo della Piattaforma e sostituiscono ogni eventuale precedente accordo stipulato tra le parti in forma orale o scritta.

Si approvano specificamente ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1341, comma 2 cod. civ. le seguenti clausole:

2) creazione account DocDonkey

7) pagamenti, fatturazione, rimborsi e recesso

10) limitazione di garanzia

11) esclusione di responsabilità

12) disponibilità del servizio

18) legge applicabile, risoluzione delle controversie e foro competente