

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi art. 13 del Reg.to UE 2016/679 (“GDPR”)

Questa Informativa descrive quali dei tuoi dati personali sono raccolti da DocDonkey (cui ci si riferisce in questa informativa con “noi” o “DocDonkey”), per quali finalità e con quali modalità sono trattati. Di seguito troverai anche le informazioni necessarie per esercitare i tuoi diritti previsti dal GDPR.

In generale, raccogliamo tuoi dati quando crei un account, quando utilizzi i nostri servizi, quando ci invii delle e-mail o dei messaggi o ci chiami, o quando usi i nostri siti. Ti informiamo che i dati personali raccolti durante tali processi saranno trattati al fine di rispondere alle tue richieste, consentirti di fruire dei prodotti e dei servizi offerti da DocDonkey, effettuare attività di marketing, fornirti supporto ed effettuare analisi per garantire la sicurezza dei nostri prodotti e servizi, secondo quanto indicato di seguito.

1. Chi tratta i tuoi dati – Titolare del trattamento

DocDonkey è un marchio registrato di Revfin srl, concesso in licenza ad Alientech Srl a socio unico, con sede in via Dei Cordari, 1 – 13039 Trino (VC) – Italia, che agisce in qualità di titolare del trattamento dei tuoi dati personali.

2. Che dati utilizziamo – tipologia di dati trattati

Ai fini della creazione di un tuo account DocDonkey, per la gestione dei tuoi ordini, per la fornitura dei nostri servizi, nonché per fornirti assistenza, trattiamo i tuoi dati anagrafici personali che ti identificano.

Per consentirti una migliore esperienza con i servizi DocDonkey trattiamo i dati relativi al tuo indirizzo IP.

Al fine di gestire correttamente la nostra piattaforma, trattiamo i dati generati attraverso tue azioni, ad esempio quando metti un articolo nel carrello o aggiungi articoli all’elenco dei preferiti, e quelli generati durante una transazione, quali ad esempio importo della transazione, ora e luogo della transazione e metodi di pagamento.

Al fine di inviarti informazioni commerciali sui nostri prodotti e servizi, potremo utilizzare il tuo indirizzo e-mail e il tuo nome, a condizione che tu abbia previamente autorizzato questo trattamento.

3. Dove prendiamo i tuoi dati - Modalità di raccolta dei dati

Direttamente da te. Ad esempio, quando crei un account, acquisti uno dei nostri prodotti o servizi, ci poni un quesito via e-mail o attraverso altri canali di comunicazione. Se non ci comunichi i tuoi dati non possiamo attivarti un account, né evadere un tuo ordine, né fornirti un servizio.

Attraverso l'utilizzo del sito. Usiamo i cookie e altri strumenti di analisi per migliorare le funzionalità della nostra piattaforma e rendere più efficiente il suo utilizzo. Per saperne di più, ti preghiamo di prendere visione della nostra Cookie Policy: <https://www.iubenda.com/privacy-policy/55417571/cookie-policy>

4. Perché trattiamo i tuoi dati - Finalità e base giuridica del trattamento

Per fornirti i servizi DocDonkey attraverso la nostra piattaforma, per darti informazioni sull'attivazione del tuo account e sui servizi DocDonkey e per fornirti assistenza. Il trattamento dei tuoi dati è necessario per darti accesso alla piattaforma e alle sue funzionalità, per rispondere alle tue richieste e per prestarti assistenza.

Durante l'utilizzo della piattaforma potremo raccogliere informazioni sul tuo indirizzo IP. Quest'informazione è obbligatoria per consentirci di fornirti i nostri servizi. Il suo mancato conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di accedere a o usufruire dei nostri servizi.

La base giuridica di questo trattamento è la fornitura di servizi.

Per evadere un tuo ordine. Il trattamento dei tuoi dati è necessario per poter fruire dei corsi a cui ti sei iscritto. La base giuridica di questo trattamento è l'esecuzione del contratto di vendita.

Per inviarti comunicazioni attinenti al tuo ordine. Potremo inviarti e-mail relative al tuo account o all'acquisto di corsi DocDonkey. La base giuridica di questo trattamento è l'esecuzione del contratto di vendita.

Per gestire correttamente la tua posizione amministrativa. Trattiamo i tuoi dati a fini contabili, amministrativi e fiscali, direttamente connessi all'attività di impresa di DocDonkey e richiesti dalle norme contabili, fiscali e di legge applicabili. La base giuridica di questo trattamento è l'ottemperanza agli obblighi di legge.

Per inviare informazioni essenziali relative al tuo account e al tuo utilizzo dei prodotti e servizi DocDonkey. Utilizziamo la tua e-mail per inviarti informazioni importanti sullo stato del tuo account, sulla sicurezza dei servizi DocDonkey o su modifiche apportate alla presente Informativa sulla privacy. La base giuridica di questo trattamento è il legittimo interesse di DocDonkey ad informarti sulla tua utenza e sui suoi servizi che hai abilitato.

Per farti interagire con gli operatori dell'assistenza clienti. Potremo usare la tua e-mail o il tuo numero di telefono, come anche il nome, per assisterti nel caso in cui avessi bisogno di assistenza. La base giuridica di questo trattamento è l'esecuzione del contratto che hai concluso con DocDonkey quando hai accettato termini e condizioni d'uso dei servizi DocDonkey.

Per prevenire o valutare comportamenti illegali, tutelare e far rispettare i nostri diritti. Per esempio, potremo usare i tuoi dati per prevenire o perseguire illeciti o violazioni di diritti di proprietà intellettuale/industriale nostri o di terze parti o reati informatici o commessi mediante reti telematiche. La base giuridica di tale trattamento è il legittimo interesse di DocDonkey a tutelare i propri diritti e a prevenire illeciti.

Per ricezione di newsletter da parte di DocDonkey. Previo rilascio del tuo consenso, riceverai da DocDonkey e-mail con informazioni di natura promozionale e/o informativa che riguardano i nostri prodotti e servizi. La base giuridica di questo trattamento è il tuo consenso. Puoi revocare il consenso in qualsiasi momento facendo clic sul link “Cancella iscrizione” nell’email che hai ricevuto o inviando una richiesta all’indirizzo info@docdonkey.com.

Per ottenere informazioni sull’uso del sito. Quando navighi sulla nostra piattaforma, anche quando lo fai senza esserti registrato o senza avere fatto log in, le procedure software e il sistema informatico preposto al funzionamento dei siti web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Per elaborare statistiche di utilizzo del sito. Strumenti di analitica vengono utilizzati per rilevare il comportamento degli utenti sulla nostra piattaforma, per migliorare l’esperienza di utilizzo e monitorare le pagine che visiti, tempo di accesso, frequenza e durata delle visite, link su cui clicchi e altre azioni che esegui usufruendo dei nostri servizi.

Il motivo legale dell’elaborazione di queste informazioni analitiche è il legittimo interesse di DocDonkey a comprendere il modo in cui gli utenti interagiscono con la propria piattaforma, così da migliorare l’esperienza e le funzionalità della stessa.

Questi dati tecnici potranno inoltre essere utilizzati per elaborare informazioni, anche di tipo statistico e di profilazione, necessarie per migliorare o correggere i nostri servizi e le nostre attività di marketing, allo scopo di migliorare la qualità e la funzionalità della nostra piattaforma o per fornire nuovi servizi o tecnologie. La base giuridica di questo trattamento è il legittimo interesse di DocDonkey a migliorare la qualità e la sicurezza dei propri prodotti e servizi forniti agli utenti.

5. Cookie e tecnologie analoghe

Cosa sono i cookie. I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dagli utenti inviano ai loro terminali, dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti in occasione delle visite successive.

Cookie utilizzati dalla piattaforma DocDonkey e loro finalità. La prima volta che visiterai la piattaforma, ti verrà chiesto di accettare i cookie mediante un banner.

Potrai modificare, anche in seguito, le impostazioni del tuo browser in modo da sapere quando ricevi cookie o da poter disattivare la funzione di accettazione automatica dei cookie.

La piattaforma utilizza le seguenti categorie di cookie:

- Cookie tecnici (o di navigazione), che contribuiscono al funzionamento del sito, ad esempio per consentire di navigare tra le pagine e accedere all’area riservata della piattaforma; la base giuridica del trattamento sottostante all’uso di questi cookie è l’interesse di DocDonkey a fornire servizi efficienti e ben funzionanti ai propri clienti.
- Cookie funzionali, che consentono di attivare specifiche funzionalità della piattaforma e memorizzare le tue preferenze (come la lingua), al fine di migliorare la tua esperienza di

navigazione; la base giuridica del trattamento sottostante all'uso di questi cookie è l'interesse di DocDonkey a fornire servizi efficienti e ben funzionanti ai propri clienti.

- Cookie analitici, che consentono di acquisire informazioni statistiche in forma aggregata ed anonima, in relazione alle modalità di navigazione; la base giuridica del trattamento sottostante all'uso di questi cookie è l'interesse di DocDonkey a fornire servizi efficienti e ben funzionanti ai propri clienti.
- Cookie di profilazione, che consentono di creare profili personalizzati relativi all'utente per finalità pubblicitarie e vengono utilizzati poi per intraprendere attività di marketing; la base giuridica del trattamento sottostante all'uso di questi cookie è il tuo consenso. Puoi revocare il consenso in qualsiasi momento modificando le impostazioni del tuo browser.

Per saperne di più, ti preghiamo di prendere visione della nostra Cookie Policy: <https://www.iubenda.com/privacy-policy/55417571/cookie-policy>

6. Modalità del trattamento

In relazione alle finalità sopra indicate, i tuoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- Affidamento a terzi di operazioni di elaborazione;
- Trattamento a mezzo di calcolatori elettronici;
- Trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6 e 32 del GDPR, mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

7. Con chi condividiamo i tuoi dati

Con i nostri dipendenti. I tuoi dati saranno comunicati esclusivamente a soggetti competenti e debitamente nominati e formati per l'espletamento dei servizi necessari a una corretta gestione del tuo rapporto, con garanzia di tutela dei tuoi diritti.

Con fornitori di servizi. I tuoi dati potranno essere comunicati a terzi, per una o più delle finalità sopra descritte, in particolare a: soggetti pubblici e/o privati per i quali la comunicazione dei dati è obbligatoria o necessaria in adempimento a obblighi di legge o sia comunque funzionale all'amministrazione del rapporto, consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata, banche, istituti di credito e fornitori di servizi di pagamento.

Con i provider di servizi. DocDonkey usa servizi di terze parti (cloud, analisi, messaggistica, funzionalità di navigazione del sito) che operano quali responsabili del trattamento secondo accordi conformi all'art. 28 GDPR e in accordo alle disposizioni relative al trasferimento dei dati verso paesi terzi, laddove vi sia effettivamente trasferimento di tali dati. Questi soggetti entrano in possesso solo dei dati personali necessari per l'espletamento delle loro funzioni e possono utilizzarli solamente al fine di eseguire tali servizi per nostro conto o per adempiere a norme di legge.

Con autorità giudiziarie o amministrative. Laddove ritenessimo di doverlo fare per ottemperare a un ordine del giudice o di un'autorità, o per adempiere a obblighi di legge o al fine di tutelare giudizialmente noi, o terze parti, potremmo comunicare i tuoi dati all'Autorità Giudiziaria o ad una Autorità Amministrativa dello Stato o dell'Unione Europea.

8. Diffusione dei tuoi dati

I tuoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

9. Periodo di Conservazione dei dati

Ti segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei tuoi dati personali è:

- Stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e nel rispetto dei tempi obbligatori;
- Prescritti dalla legge.

10. I tuoi Diritti

Ai sensi degli Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR, oltre a gestire le tue preferenze sul trattamento dei dati personali concordemente a quanto descritto ai precedenti paragrafi, puoi rivolgerti a DocDonkey per:

- Ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che ti riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- Chiedere l'accesso ai tuoi dati personali, l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei tuoi dati;
- Chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima e la limitazione del trattamento dei tuoi dati;
- Opporti, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che ti riguardano, anche se pertinenti allo scopo per cui sono stati raccolti;
- Chiedere la portabilità o la copia dei tuoi dati, laddove sia tecnicamente possibile;
- Revocare il consenso, in qualsiasi momento, al trattamento dei tuoi dati a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale (ciò non pregiudicherà la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca);
- Chiedere gli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato, nonché informazioni circa i soggetti o le categorie di soggetti autorizzati al trattamento dei tuoi dati, i responsabili esterni del trattamento e gli incaricati.

Quando eserciti il diritto di accesso, hai inoltre diritto di sapere:

- Se è in corso il trattamento dei tuoi dati;
- Qual è la finalità e le modalità del trattamento;
- Quali sono le categorie di dati trattati;

- Qual è il periodo di conservazione dei tuoi dati (o i criteri per determinare il periodo di conservazione);
- Se sia in corso un trattamento automatizzato con l'ausilio di strumenti elettronici (per esempio mediante profilazione) e quale sia la logica di tale trattamento;
- L'origine dei dati (qualora non siano raccolti inizialmente da noi).

Hai diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, utilizzando l'apposita modulistica disponibile sul sito www.garanteprivacy.it.

11. Come esercitare i tuoi diritti

Puoi esercitare in qualsiasi momento i tuoi diritti inviando una raccomandata A/R al seguente indirizzo:

ALIENTECH S.R.L. a socio unico
Via dei Cordari, 1
13039 Trino (VC)
Italia